

Perguntas Frequentes – Parceiros

| | |
|--|-----------|
| <u>1. O que é a Tocalivros?</u> | <u>2</u> |
| <u>2. Como acessar a Tocalivros através do meu provedor?</u> | <u>2</u> |
| <u>3. Como funciona o plano Curadoria.....</u> | <u>3</u> |
| <u>4. Como ouvir um audiolivro?.....</u> | <u>3</u> |
| <u>5. Como fazer o download de um audiolivro?</u> | <u>9</u> |
| <u>6. Como ler e fazer o download de um e-book?.....</u> | <u>10</u> |



1. O que é a Tocalivros?

Nós somos contadores de histórias! A Tocalivros é um aplicativo de audiolivros e ebooks, nós trazemos grandes histórias para que você possa ler ou ouvir. Também buscamos incentivar a leitura e gerar um impacto positivo.

Fazemos a curadoria de best-sellers de todos os gêneros disponíveis para ouvir pelo seu celular, computador ou tablet. Buscamos trazer de uma maneira inovadora para você uma forma mais simples de adquirir conhecimento e entretenimento.

2. Como acessar a Tocalivros através do meu provedor?

Para acessar a Tocalivros através do seu provedor acesse nosso aplicativo **Android** e clique em **"FAZER LOGIN"**:

Em seguida, clique em **"LOGIN OPERADORA"**:



3. Como funciona o Plano Curadoria?

No plano curadoria você recebe todo mês uma lista com 8 audiolivros e 1 e-book, separados com muito carinho pelo nosso time especializado para você aproveitar o seu tempo da melhor forma! Caso você queira algum título além dos selecionados, você poderá adquiri-lo individualmente.

Assim que a sua assinatura for confirmada, disponibilizaremos em sua biblioteca 1 e-book, enquanto os 8 audiolivros ficarão disponíveis para resgate na aba "Curadoria".

Você terá 30 dias para resgatar os audiolivros e mais 30 dias para ouvir, após esse período o audiolivro sairá da sua biblioteca. Já o e-book será para sempre seu.

4. Como ouvir um audiolivro?

Para acessar um audiolivro pelo aplicativo Tocalivros, faça login pela sua operadora.

Assim que realizar o login, a página do **Tocalivros Curadoria** abrirá, escolha o audiolivro desejado e clique nele.

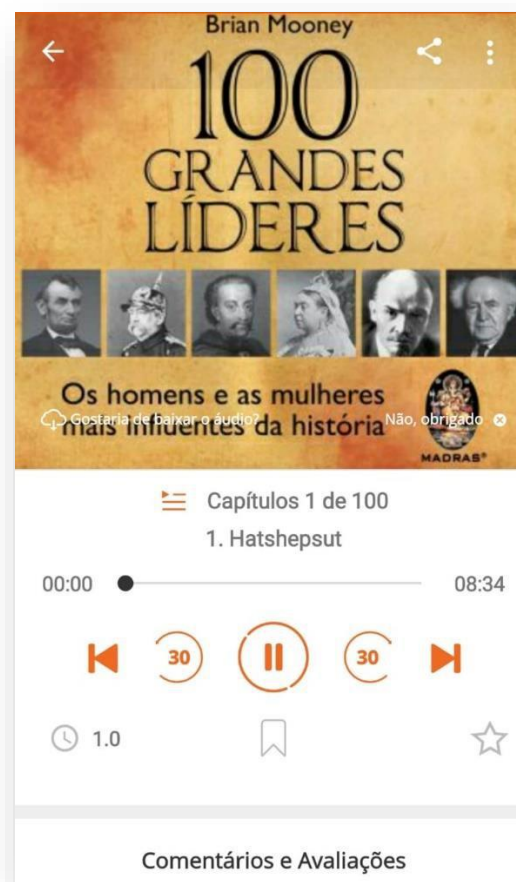
Assim que a página do audiolivro abrir, clique em "**Ouvir agora**".



O audiolivro irá carregar e automaticamente começará a tocar.



Se você desejar parar de escutar, esse audiolivro estará te esperando em sua biblioteca.



Para ouvir um audiolivro pelo **site**, acesse o tocalivros.com e faça login. Assim que acessar a sua conta, essa página abrirá.

The screenshot shows the Tocalivros website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, menu items (ACERVO, POR QUE AUDIO LIVROS?, COMO FUNCIONA, CURADORIA), a search bar, and user icons. The main content area features a promotional banner for March with the heading "Março chegou e trouxe novos títulos!". Below this, there are two paragraphs of text. The first paragraph says: "Oba! Seu novo e-book **Dois Irmãos, Uma Guerra** já está na sua biblioteca! E, para acompanhá-lo, selecionamos 08 audiolivros incríveis para você aproveitar durante o mês. Vamos começar?". The second paragraph says: "Dá uma olhada na lista abaixo e escolha todos que desejar resgatar para ouvir. Você terá 30 dias, contados a partir da data de resgate, para desfrutar de suas novas leituras, antes que elas expirem. Aproveite!". Below the text is a section titled "Ebook do mês" which features a book cover for "Dois Irmãos, Uma Guerra" by Ben Elton. The cover shows two children's faces and the title. To the right of the cover is a blue button that says "Abrir na Minha Biblioteca" and a star rating system with the text "(0 avaliações)". Below the "Ebook do mês" section is a section titled "Audiolivros do mês" which shows three book covers: "Francis Scott Fitzgerald", "Napoleon Hill", and "Sietan".

tocalivros ACERVO POR QUE AUDIO LIVROS? COMO FUNCIONA CURADORIA Procurar no site...

Março chegou e trouxe novos títulos!

Oba! Seu novo e-book **Dois Irmãos, Uma Guerra** já está na sua biblioteca! E, para acompanhá-lo, selecionamos 08 audiolivros incríveis para você aproveitar durante o mês. Vamos começar?

Dá uma olhada na lista abaixo e escolha todos que desejar resgatar para ouvir. Você terá 30 dias, contados a partir da data de resgate, para desfrutar de suas novas leituras, antes que elas expirem. Aproveite!

Ebook do mês



Dois Irmãos, Uma Guerra

Dois Irmãos, Uma Guerra é a história comovente de dois garotos nascidos em Berlim, em 1920 - um judeu e seu irmão adotivo ariano -, criados como gêmeos por pais judeu-alemães, à sombra do Nazismo. Mas, com a mudança do cenário político, eles acabam em lados opostos durante a Segunda Guerra Mundial - um fazendo parte da Waffen-SS e o outro, do exército britânico - e têm que se confrontar com uma escolha inimaginável, que mudará completamente o destino de ambos. Qual deles sobreviverá? Como irão enfrentar a terrível verdade oculta em seu passado?

[Abrir na Minha Biblioteca](#) (0 avaliações)

Audiolivros do mês



Nessa página, escolha o audiolivro deseja e clique em "Ouvir audiolivro"

The screenshot shows the 'Audiolivros do mês' section of the Tocalivros website. It features three audiobook cards. The first card is for 'O Curioso Caso de Benjamin Button' by Francis Scott Fitzgerald, narrated by Camilo Brunelli, with 345 reviews. The second card is for 'A filosofia do sucesso' by Napoleon Hill, narrated by Fabiana Ferraz, with 613 reviews. The third card is for 'Jack, o Estripador em Nova York' by Stefan Petrucha, narrated by Lucas Romano, with 595 reviews. Each card includes a cover image, a green play button icon, the author and narrator names, a short description, a star rating, and a blue 'Ouvir audiolivro' button. An orange arrow points to the first 'Ouvir audiolivro' button. The website header includes the Tocalivros logo, navigation links, a search bar, and user account icons. A blue chat bubble icon is visible in the bottom right corner.

tocalivros ACERVO POR QUE AUDIOLIVROS? COMO FUNCIONA CURADORIA Procurar no site...

Audiolivros do mês

FRANCIS SCOTT FITZGERALD
O CURIOSO CASO DE BENJAMIN BUTTON

Autor: Francis Scott Fitzgerald
Narrador: Camilo Brunelli

Escrito por Francis Scott Fitzgerald em 1922, o áudio livro conta a história de Benjamin que nasceu ... [\[Mais\]](#)

★★★★☆ (345 avaliações)

Ouvir audiolivro

NAPOLEON HILL
A filosofia do sucesso
Momentos de sabedoria!
Comentado por JAMIL ALBUQUERQUE

Autor: Jamil Albuquerque
Narrador: Fabiana Ferraz

Tornar-se bem sucedido não deve ser apenas uma meta. Este audiolivro propõe mais: que você adote a f... [\[Mais\]](#)

★★★★☆ (613 avaliações)

Ouvir audiolivro

STEFAN PETRUCHA
JACK, O ESTRIPIADOR EM NOVA YORK
MOS, ME ENVIAR DETETIVE DO DALLAS DO SERIAL KILLER DAS FÁBRIAS DA HISTÓRIA

Autor: Stefan Petrucha
Narrador: Lucas Romano

Jack, o Estripador em Nova York desafiará tudo o que você pensava saber sobre o assassino mais famos... [\[Mais\]](#)

★★★★☆ (595 avaliações)

Ouvir audiolivro

CLÓVIS DE BARROS FILHO PEDRO CALABREZ

Brian Mooney

LUIS OCTAVIO DE LIMA

Quando a página do livro abrir, clique em "Ouvir"

The screenshot shows the Tocalivros website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'tocalivros' and menu items: 'ACERVO', 'POR QUE AUDIO LIVROS?', 'COMO FUNCIONA', and 'CURADORIA'. A search bar is located to the right of the menu. Below the navigation bar, there are breadcrumb links: 'AUDIO LIVROS', 'FICÇÃO CIENTIFICA', 'CLÁSSICOS FICÇÃO CIENTIFICA', and 'O CURIOSO CASO DE BENJAMIN BUTTON'. The main content area features a book cover for 'O Curioso Caso de Benjamin Button' by Francis Scott Fitzgerald. To the right of the cover, the book's details are listed: 'Autor: Francis Scott Fitzgerald', 'Narração: Camilo Brunelli', 'Duração: 01h09m53s - Tamanho: 24.36 MB', 'Selo Editorial: Oxigênio', 'Produção: Tocalivros Studios', 'Editora: Grupo Oxigênio', 'Idioma: Português Brasil', 'Formato: Audiolivro', 'Material de Apoio: Não', 'Data de Lançamento: 26/01/2017', and 'Disponível: Compra, Clube do Audiolivro e Assinatura Ilimitada'. Below these details is a star rating of 4.5 out of 5, based on 345 votes. A description of the book follows, mentioning its publication in 1922 and its themes of aging, love, and fear. An orange arrow points from the text 'clique em "Ouvir"' to the 'ouvir' button. Below the book cover is a button to 'Adicionar à lista de favoritos'. To the right of the book details is a 'comentar' button and a 'DAR DE PRESENTE' button. At the bottom of the page, there is a section titled 'RESUMO COMPLETO' with a paragraph of text.

ouvir

EM SUA BIBLIOTECA
Faça sua avaliação!

Conteúdo: ★★★★★

Narração: ★★★★★

comentar

DAR DE PRESENTE

COMPRE PERMANENTE POR R\$ 13,90

f t p +

RESUMO COMPLETO

O Curioso Caso de Benjamin Button é um conto tocante e inesquecível. Escrito por Francis Scott Fitzgerald em 1922, o livro conta a história de Benjamin que nasceu com a aparência de um homem idoso. Conforme cresce, Benjamin vai rejuvenescendo e vivendo experiências como o amor, a solidão, a perda e o medo. O autor declarou que o conto era de um de seus mais preciosos escritos. Esse mesmo trabalho inspirou o filme O Curioso Caso de Benjamin Button.

Assim que clicar, o audiolivro começará a tocar.

The screenshot shows the Tocalivros website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: ACERVO, POR QUE AUDIOLIVROS?, COMO FUNCIONA, CURADORIA, and a search bar. Below the navigation, there are breadcrumb links: AUDIOLIVROS > FICÇÃO CIENTÍFICA > CLÁSSICOS FICÇÃO CIENTÍFICA > O CURIOSO CASO DE BENJAMIN BUTTON.

The main content area features a large audiobook player for "O Curioso Caso de Benjamin Button" by Francis Scott Fitzgerald. The player includes a cover image, a progress bar showing 00:00:02 / 00:13:19, and playback controls (play, pause, stop, skip, volume, and repeat). An orange arrow points to the play button. Below the player is a list of chapters, with chapter 1 selected.

To the right of the player, there is a detailed description of the audiobook, including the author (Francis Scott Fitzgerald), narrator (Camilo Brunelli), duration (01h09m53s), and file size (24.36 MB). It also features a star rating (4.5 stars from 345 votes) and a "comentar" button. Below the description is a "RESUMO COMPLETO" section with a paragraph of text.

At the bottom right, there are social media sharing icons (Facebook, Twitter, Pinterest, and a plus sign) and a "DAR DE PRESENTE" button. A banner at the bottom right indicates a permanent purchase price of R\$ 19,90.

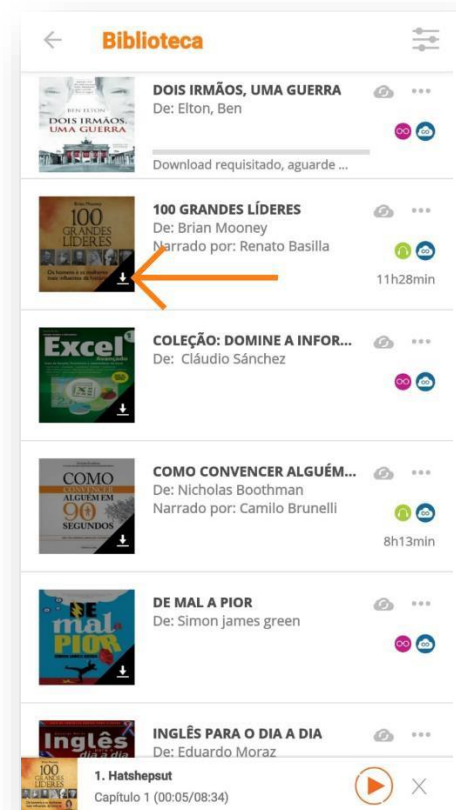
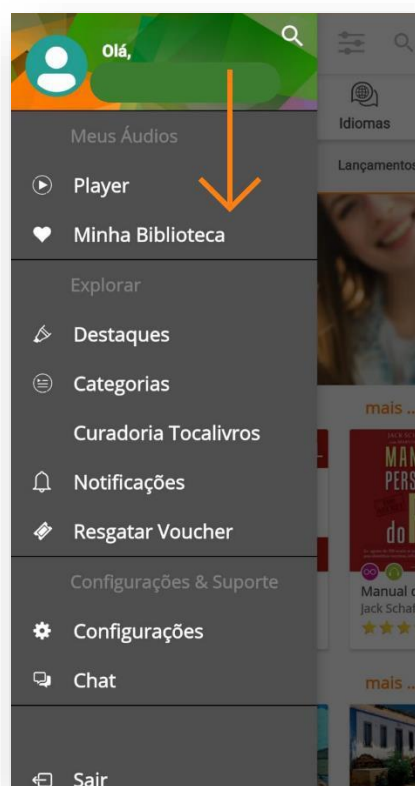
5. Como fazer o download de um audiolivro?

Para fazer o download de um audiolivro, acesse a sua conta no aplicativo Tocalivros **pelo seu provedor** e abra o menu.

Acesse a aba "**Minha biblioteca**".

Para que o download do audiolivro seja feito, clique na seta sinalizada na imagem abaixo.

Assim que a barra de carregamento estiver completa, o download estará finalizado.



6. Como ler e fazer o download de um e-book?

Para fazer o download de um e-book, acesse a página principal do plano curadoria ou procure em nosso acervo essa opção e **clique no título desejado**.

Assim que clicar, a página do livro abrirá. Clique em "**Ler agora**".



*Caso você não consiga encontrar, todos os e-books do nosso site estão com o selo roxo

Quando clicar em "**Ler agora**", automaticamente você será direcionado para a página "**Minha biblioteca**" e o e-book será carregado.



Assim que a barra de carregamento estiver completa, o download estará concluído.
Clique no título e a página do livro abrirá, agora é só passar para o lado e curtir uma boa história.

